

HÁZIREND

Általános szabályok

1. A szobák az érkezés napján 20:00-ig foglalhatók el, az elutazás napján 10:00-ig kell azokat elhagyni. Egyedi igények esetén egyeztetés szükséges.
2. Érkezéskor a vendég köteles a regisztrációhoz szükséges okmányokat felmutatni. (személyi igazolvány, vagy jogosítvány, útlevel, lakcímkártya)
3. A szobákban főzési lehetőség nincs, étkezések céljából vegyék igénybe éttermünk szolgáltatásait.
4. A szobakulcs elhagyása esetén 20.000 forintot számítunk fel, ugyanis ebben az esetben teljes zárcsere szükséges. Kérjük vigyázzanak a kulcsokra, ha féltő, hogy elveszítik akkor nyugodtan odaadhatják a személyzetnek.
5. Kérjük a szálláshelyet, annak berendezését és az udvart rendeltetésszerűen használni, valamint az általános tűz- és balesetvédelmi szabályokat betartani.
6. Az épületben, berendezésben és a kertben okozott károkért teljes körű anyagi felelősséget kell vállalni.
7. Berendezési tárgyakat és textíliákat (pl. plédet, törölközőt, stb.) a szobákból kivinni tilos! Szándékos rongálásból adódó károkat, illetve extra takarítással járó költségeket a szálloda megfizetteti annak okozójával.
8. Kérjük a szoba elhagyásakor zárják be az ablakokat, ajtókat, kapcsolják le a készülékeket, villanyt.
9. Amennyiben bármilyen meghibásodást észlelnek, azt kérjük haladéktalanul jelezzék a személyzetnek!
10. Panziónkban korlátozott szintű takarítási szolgáltatások állnak rendelkezésre. Hosszabb tartózkodás esetén takarítási igényüket kérjük jelezzék a személyzetnél. Kérjük, ne hagyja a szemetet a folyosókon, ajtókon vagy egyéb közös területeken. A szemetet a személyzet kérésre bármikor eltávolítják a szobákból.
11. A szobákban tilos a dohányzás valamint nyílt láng használata, továbbá gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni. dohányozni csak az erre kijelölt helyeken lehet, kérjük használják a hamutálat és ne dobálják el a csikkeket, valamint kérjük ne szemeteljenek.
12. Idegeneket beengedni a házigazda jelenléte nélkül tilos! Látogatók fogadását mindenképpen jelezni, regisztrálni kell!
13. A nem rendeltetésszerű használatból, illetve a házirend megszegéséből származó károkért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak.
14. A vendégek vagyontárgyaiért, esetleges balesetért, természeti károkért a vezetőség felelősséget nem vállal!

15. Az étterem és a panzió területére semmilyen háziállat nem hozható be.
16. A kertet a házigazda gondozza. Kérjük ügyeljenek annak épségére.
17. 12 év alatti gyermek a szobában, illetve az udvaron való tartózkodása csak felügyelet mellett ajánlott.
18. Kérjük, hogy tartsák tisztelben a többi vendég nyugalmaát, hangoskodással azt ne zavarják. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalmaára 22:00 – 8:00 óra között.
19. Minden reklamációt akkor veszünk figyelembe, ha azok a tartózkodás ideje alatt vannak jelenteve. Utólagos reklamációt nem fogadunk el.
20. Parkolási lehetőség korlátozottan a panzió előtti parkolóban, díjmentes áll rendelkezésre.

Klíma használat

1. A klíma használati díját a szállás díja nem tartalmazza, ára 1.500 HUF/nap.
2. A klíma csakis zárt ablakok és ajtók mellett üzemel optimálisan, kérjük ennek betartását.
3. A készüléket a szoba elhagyásakor mindig szíveskedjenek kikapcsolni.

Kérdése van?

A házirend elérhető weblabunkon, a www.clubleonardo.hu oldalon. További szolgáltatásainkról és azok igénybevételéről a személyzet ad felvilágosítást. Kérjük, hogy javaslataival, kéréseivel forduljon a szálláshely vezetőjéhez vagy a szállás munkatársaihoz. Bízunk abban, hogy a pihenésre szánt idejük az elvárásaiknak megfelelő, örömteli és zavartalan lesz.

Club Leonardo Étterem és Panzió

2535 Mogyorósbánya

Fő utca 68.